

EDT.VoiceConnect

Leistungsbeschreibung

Stand 01.05.2016

1. Produkt-Profil

Der IP-Telefonanschluss EDT.VoiceConnect ist ein vollwertiger Telefonanschluss auf Basis von VoIP. Bei der Beauftragung kann der Kunde mit folgenden Vorteilen rechnen:

EDT.VoiceConnect ist ein SIP-Zugang mit bis zu 30 gleichzeitigen Sprachkanälen (in der Entry-Variante bis zu 4). Der Kunde erhält Benutzernamen und Passwort und kann diesen SIP-Zugang mit geeigneten Endgeräten (Telefon/Anlage) über eine vorhandene Internetleitung nutzen.

Preise und Laufzeiten werden in der Bestellung geregelt. Die Verbindungspreise werden zusätzlich berechnet. Es gelten die jeweils gültigen Preislisten Verbindungspreise national und international der Erdenreich Datentechnik. Für den Betrieb werden die Rufnummern der bestehenden Telefonanschlüsse des Kunden zu Erdenreich Datentechnik portiert oder auf Wunsch neue Rufnummern zugeteilt.

EDT.VoiceConnect wird dem Kunden im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten überlassen.

1.1 Standardleistung

Der Leistungsumfang von EDT.VoiceConnect besteht aus der Terminierung von Anrufen, die ihren Ursprung auf der Seite des IP-fähigen Benutzers haben. Die Gespräche werden durch den Kunden unter Verwendung des SIP-Protokolls (RFC 3261) an Erdenreich Datentechnik übertragen. Weitere Leistungen sind die Rufnummernzuteilung und/oder die Übernahme bestehender Rufnummern des Kunden. Die Rufnummernportierung erfolgt auf Grundlage der regulatorischen Bestimmungen. Erdenreich Datentechnik übernimmt somit die Aufgaben des Teilnehmernetzbetreibers.

1.3 Sprachkodierungen

Anrufe, die ihr Ziel im öffentlichen Telefonnetz haben, können wahlweise mittels einer der folgenden Kodierungen übertragen werden:

- G.711 a-Law
- G.711 μ -Law

Bei Gesprächen zwischen zwei Teilnehmern innerhalb des EDT-Netzes bestimmt sich die Kodierung nach den Möglichkeiten der verwendeten Endgeräte.

2. Voraussetzungen beim Kunden

Vorausgesetzt ist eine SIP-fähige Telefoninfrastruktur (Anlage/Telefone), die kein Leistungsbestandteil von EDT.VoiceConnect ist. Bei dem EDT.VoiceConnect SIP-Zugang wird zusätzlich eine Internet-Verbindung mit einer der gewünschten Anzahl von gleichzeitigen Sprachkanälen entsprechender Bandbreite vorausgesetzt.

3. Bereitstellung

3.1 Installation EDT.VoiceConnect

Erdenreich Datentechnik konfiguriert den bestellten SIP-Zugang und übergibt dem Kunden Benutzernamen und Passwort. Erdenreich Datentechnik führt die Zuteilung von neuen Rufnummern oder die Portierung der Rufnummern des Kunden in das Netz der Erdenreich Datentechnik durch. Etwaige Konfigurationen an der Telefoninfrastruktur liegen in der Verantwortung des Kunden.

4. Betrieb und Nutzung

4.1 Nutzung von EDT.VoiceConnect

Der Kunde kann mit seinem EDT.VoiceConnect Anschluss Telefonverbindungen in die nationalen und internationalen Fest- und Mobilfunknetze, sowie zu Sonder- und Servicrufnummern realisieren und die Notrufzentralen erreichen. Gleichzeitig ist der Kunde über die zugeteilten oder portierten Rufnummern erreichbar.

Das EDT.VoiceConnect Angebot richtet sich ausschließlich an Geschäftskunden. Alle ausgewiesenen Preise sind netto und beinhalten keine Umsatzsteuer.

4.2 Notrufe

Für eine korrekte Vermittlung von Notrufen zu den Notrufzentralen ist der Standort, an dem der jeweilige EDT.VoiceConnect Anschluss genutzt wird, entscheidend. Erdenreich Datentechnik konfiguriert für jeden EDT.VoiceConnect Anschluss, die für den Nutzungsstandort zuständige Notrufzentrale anhand der angegebenen Kundenadresse. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, bei einer Nutzung des EDT.VoiceConnect SIP-Zuganges an einem anderen Standort Erdenreich Datentechnik hierüber zu informieren, so dass ggf. eine andere Notrufzentrale konfiguriert werden kann.

5. Abrechnung

Die Abrechnung der Grund- und Pauschalpreise erfolgt monatlich im Voraus. Die Verbindungspreise werden zusätzlich monatlich im Nachhinein berechnet. Es gelten die zu dem Zeitpunkt des Leistungsbezuges gültigen Preislisten „Verbindungspreise national und international der Erdenreich Datentechnik“. Netzinterne Gespräche, die das Netz der Erdenreich Datentechnik nicht verlassen sind kostenfrei, ausgenommen sind Rufumleitungen und Konferenzen.

5.1 Einzelverbindungsanzeige

Sämtliche ausgehende Verbindungen werden für Zwecke der Abrechnung nach den gängigen Bestimmungen protokolliert. Die Liste der Verbindungen der letzten drei Monate stehen dem Kunden im Kundenportal der Erdenreich Datentechnik zum Download zur Verfügung (.csv Datei). Die Liste enthält die Angaben: Anrufer, Zielrufnummer, Beginn, Dauer sowie die Kosten der jeweiligen Verbindung.

6. Kundenportal

Das Kundenportal der Erdenreich Datentechnik stellt dem Kunden folgende Dienste (je nach beauftragten Dienstleistungen) online über das Internet zur Verfügung:

- Download der Einzelverbindungsanzeige.
- Anrufweiterleitung des gesamten Anschlusses/Rufnummernblocks

- Abgabe von Störungsmeldungen.
- Einsicht in die Statusmeldungen bezüglich eingeleiteter Maßnahmen zur Entstörung und Bereitstellung.

7. Optionen

7.1 Flatrate-Option

Die Flatrate-Optionen können zu EDT.VoiceConnect hinzu bestellt werden. Zur Auswahl stehen:

7.1.1 Deutschlandflat Festnetz, damit werden alle Gespräche in das deutsche Festnetz pauschal abgerechnet. Davon ausgenommen sind Gespräche in die Mobilfunknetze, zu Sonderrufnummern, Onlineverbindungen sowie Rufumleitungen und Konferenzen. Ausgenommen sind auch Gespräche zu internationalen Destinationen, Satellitentelefonen etc.

7.1.2 Deutschlandflat Festnetz + Mobilfunk, damit werden alle Gespräche in das deutsche Festnetz und in die deutschen Mobilfunknetze pauschal abgerechnet. Davon ausgenommen sind Gespräche zu Sonderrufnummern, Onlineverbindungen sowie Rufumleitungen und Konferenzen. Ausgenommen sind auch Gespräche zu internationalen Destinationen, Satellitentelefonen etc. Die Abrechnung der Flatrate-Optionen erfolgt je nach Sprachkanal des EDT.VoiceConnect Anschlusses.

Unabhängig von der Laufzeit des EDT.VoiceConnect Vertrages können die Flatrate-Optionen von beiden Parteien mit einer Frist von 4 Wochen gekündigt werden. Eine solche Kündigung berührt die Laufzeit und das Vertragsverhältnis des EDT.VoiceConnect Anschlusses nicht. Die Flatrate-Optionen gelten nicht für Mehrwertdienst- und Telekommunikationsdienstleister und nicht für Anbieter von Massenkommunikationsdiensten, insbesondere Anbieter von Faxbroadcastdiensten, Callcenter und Telefonmarketing-Leistungen. Bei Verstößen ist Erdenreich Datentechnik berechtigt, geführte Gespräche zu den Verbindungspreisen abzurechnen, die entstanden wären, wenn die Flatrate-Optionen nicht bestellt worden wären.

7.2 Media Gateway ISDN

Der Kunde kann zwischen Media Gateways mit unterschiedlicher Anzahl von S0-Schnittstellen und somit gleichzeitig möglichen Gesprächen (Sprachkanäle) wählen. ISDN-Datendienste für Alarmanlagen, Frankiermaschinen, Fernwartung von TK-Anlagen etc. stehen nicht zur Verfügung. Diese sollten, soweit möglich, per IP realisiert werden.

7.3 Analogbox

Um Analoge Endgeräte (Telefone/Faxgeräte etc.) an einem EDT.VoiceConnect Anschluss zu betreiben, sind Analogboxen erhältlich. Diese verfügen über Ethernet- und Analog-Schnittstellen und fungieren als Analogadapter.

7.4 Fax to Mail

Die Option „Fax to Mail“ beinhaltet die Umleitung einer Rufnummer aus dem Rufnummernbereich des Kunden, auf einen Faxserverdienst der Erdenreich Datentechnik. Eingehende Faxe werden dem Kunden an eine festgelegte E-Mail-Adresse als E-Mail gesendet. Es können bis zu 30 Faxe gleichzeitig unter einer Rufnummer empfangen werden.